

今後のサービスへのご要望、ご意見、ご感想 回答書

日頃よりすこやかセンターをご利用頂きありがとうございます。
2月1日より2月28日の間、利用者アンケートを実施致しました。
ご利用者様から頂いた、
今後のサービスへのご要望、ご意見、ご感想へ回答致します。

ご要望・ご意見内容	回答
ホームページで貸室の空き状況が確認出来て便利です。	いつもご利用頂きありがとうございます。これからもお客様にご満足頂けるよう、サービスの向上に努めて参ります。
電話でも予約等が確認でき、ありがたいです。	いつもご利用頂きありがとうございます。ご予約は、ご利用月の3ヵ月前、月初めから、電話・FAXにて承ります。また何か不明な点等がございましたら、いつでも電話等で対応させて頂いております。
受付の対応が大変、感じが良いと思います。	いつもご利用頂きありがとうございます。これからも笑顔で明るく、お客様をお迎えし、益々のサービスの向上に努めて参ります。
朝の対応がとても気持ち良いと思います。	いつもご利用頂きありがとうございます。これからも気持ちよく、お客様をお迎えできるよう、益々のサービスの向上に努めて参ります。
夜間の職員が親切で大変良いと思います。	いつもご利用頂きありがとうございます。これからもお客様にご満足頂けるサービスの向上に努めて参ります。

ご要望・ご意見内容	回答
冷暖房が少し不備	いつもご利用頂きましてありがとうございます。 冷暖房設備も老朽化しており、お客様にはご不便をおかけし大変申し訳ございません。修理可能な箇所につきましては、その都度、対応させて頂いております。どうぞご理解いただきますようお願い致します。
第1工芸室の棚が沢山あるので、使わせて頂けたら嬉しいです。	いつもご利用頂きありがとうございます。 第1工芸室も多種多様な団体のお客様にご利用頂いております。 荷物等はその都度持ち運びして頂くよう、お願いしております。 何卒ご理解・ご協力をお願い申し上げます。
体力測定室で椅子が使えると良いと思います。	いつもご利用頂きありがとうございます。 椅子などの備品はそのお部屋にあるものでご使用頂いております。体力測定室にも数脚ございますので、ご利用頂ければと思います。
体力測定室での運動時、靴を履いたほうが安全面が保たれるのでうちズック可能になればと思います。	いつもご利用頂きありがとうございます。 体力測定室は外履き・内履きを問わず、シューズ着用での使用は禁止となっております。 何卒、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。
座布団カバーが新しいものになったら、嬉しいです。	いつもご利用頂きましてありがとうございます。 お客様には大変ご不便をおかけし申し訳ございません。 座布団カバーの交換に向けて対応して参りますので、もうしばらくお待ちください。
お陰様で毎回気持ちよく使わせて頂いております。	いつもご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上に尚一層努めて参ります。
畳がささくれている黒いズボンについてしまいます。畳替えをお願いします。(第1工芸室)	いつもご利用頂きありがとうございます。 お客様には大変ご不便をおかけし申し訳ございません。 只今、畳替えに向けて検討中でございますので、もうしばらくお待ちください。

ご要望・ご意見内容	回答
以前よりも職員の態度が良くなったと思います。	いつもご利用頂きありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう、職員の接遇マナー・サービスの向上に努めて参ります。
いつも気持ちよく対応してくださり、ありがとうございます。	いつもご利用頂きありがとうございます。 今後ともご満足いただけるよう努めてまいります。
駐車場が広いので助かります。	いつもご利用頂きありがとうございます。 駐車場が毎日、大変混雑しご不便おかけすることもあるかと思われませんが、どうぞ交通安全に留意して、ご利用くださいますようお願い申し上げます。
近くに食事が出るところが欲しいです。 (歩いていける距離で)	いつもご利用頂きありがとうございます。隣のアクティ米沢の1階に広場カフェ「はるにれ」がOPENしております。定食やランチセット・また焼きたてパンなどもご用意しておりますので、どうぞご利用くださいますよう、ご案内申し上げます。
数年前とは雲泥の差で、今はとても良いと思います。	いつもご利用頂きありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう、職員の接遇マナー・サービスの向上に努めて参ります。

多くのご要望、ご意見、ご感想を頂きありがとうございました。
今後ともご満足いただけるようサービス向上に努めて参ります。
アンケートへのご協力ありがとうございました。

すこやかセンター指定管理者 東北警備保障(株)