

今後のサービスへのご要望、ご意見、ご感想 回答書

日頃よりすこやかセンターをご利用頂きありがとうございます。
2月15日より3月15日の間、利用者アンケートを実施致しました。
ご利用者様から頂いた、
今後のサービスへのご要望、ご意見、ご感想へ回答致します。

ご要望・ご意見内容	回答
笑顔で挨拶していただいています	いつもご利用頂きありがとうございます。これからも精神誠意 気持ちの良い挨拶を職員一同、心がけて参りたいと思います。
丁寧で親切でとても良いと思っています。	いつもご利用頂きありがとうございます。 お客様に寄り添った対応が出来るよう心掛けてまいります。 引き続きご愛顧の程よろしくお願い致します。
大変礼儀作法も良く感じます。	いつもご利用頂きありがとうございます。 職員全員の接遇向上を目指して研修を行っております。 今後とも利用者様に寄り添ったサービスを提供できるよう 努めて参ります。
時間厳守が厳しすぎるので、1～2分早く鍵を借 りられると良いと思います。	いつもご利用頂きありがとうございます。 ご不便をお掛けして申し訳ありません。 ご協力の程宜しくお願い致します。
部屋が寒かったので、設定温度がもう少し高いと 助かります（第2会議室）	いつもご利用頂きありがとうございます。 エアコンの設定温度はあくまでも目安での設定ですので、 温度の設定はご利用者様で操作していただいております。
整理整頓が良く行われています。	いつもご利用頂きありがとうございます。 ご利用される皆様に気持ち良く、お使い頂けるように 今後も努めて参ります。

ご要望・ご意見内容	回答
<p>今まで通りで良いと思います。</p>	<p>いつもご利用頂きましてありがとうございます。 今後ともサービス向上と管理運営に努めてまいります。</p>
<p>物品の搬入の際、雨に当たらないような駐車位置を指定して欲しいです。</p>	<p>特別駐車位置の指定はございません。 悪天候、大きな荷物、重い荷物等がございましたら、正面入口までお車を移動していただき物品搬入していただいても構いません。 通行人には十分注意して搬入お願い致します。</p>
<p>インターネットでも予約できると良いと思います。</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 インターネットでのご予約は現時点では予定はございません。 将来的には実現できるよう努めて参ります。</p>
<p>職員の方もいつも笑顔で施設内も綺麗で大好きな場所です。また利用させていただきます。</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 この度は丁寧なご意見ありがとうございます。 職員の励みとなるお言葉で感謝の気持ちでございます。 今後もサービス向上を目指して参ります。</p>
<p>駐車場が広く、車も止めやすいです。エレベーター・台車等が使えて良いと思います。</p>	<p>いつもご利用頂きましてありがとうございます。 サービス向上と管理運営に努めてまいります。 今後ともご利用お待ちしております。</p>
<p>1階研修室を利用したがプレイルームの子供の声や物音が会議中や研修中に気になりました。</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 プレイルームの隣のお部屋の為、お子様のお声が響きやすい旨をご予約頂いた際にご説明し、ご承知いただいております。 この度はご利用者様にご満足いただけず、大変申し訳ございませんでした。</p>
<p>スクリーン映像をより鮮明にするために、全面だけを消灯する構造とすることはできないのでしょうか（大会議室）</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 構造の問題もございますので、現状では変えることができません。 ご不便をお掛けして申し訳ありません。</p>

ご要望・ご意見内容	回答
<p>ブラインドが上げづらいように感じました。(第1会議室)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 ご不便をお掛けして申し訳ありません。 上げづらい場合は職員に申し付け下さい。</p>
<p>いつも大変ありがたく利用させていただいております。今後ともよろしく申し上げます。</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 今後ともご満足いただけるよう努めてまいります。</p>

多くのご要望、ご意見、ご感想を頂きありがとうございました。
今後ともご満足いただけるようサービス向上に努めて参ります。
アンケートへのご協力ありがとうございました。

すこやかセンター指定管理者 東北警備保障(株)