

# 企業電話対応コンテスト報告書（サービス部門）

受付番号  
C-000023

事業所名	東北警備保障株式会社		
部署名	指定管理者		
電話番号	0238-24-8181		
実施月日	2016年8月		
対応者	女性	対応時間	5分04秒

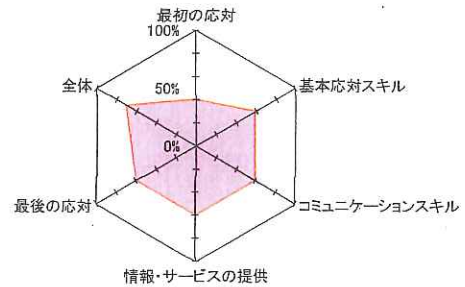
顧客満足度

62 / 100点

## 診断結果

### ◆ 御社総合診断結果 ◆

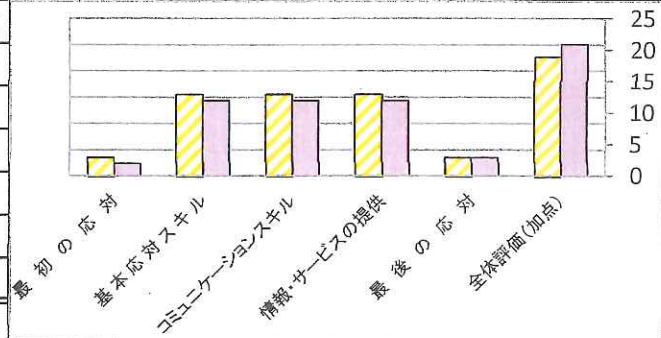
診断項目	配点	点数
最初の対応	5	2
基本対応スキル	20	12
コミュニケーションスキル	20	12
情報・サービスの提供	20	12
最後の対応	5	3
全体評価(加点)	30	21
<b>総合計</b>	<b>100</b>	<b>62</b>



【総合計の評価基準】 100:電話対応が万全 99~75:部分的な改善が必要 74~50:全体的な改善が必要 49以下:根本的な改善が必要  
【グラフの見方】 配点(ブルー斜線エリア)が各項目の満点を示しています。今回得点(ピンクエリア)が御社の診断結果です。

### ◆ 平均点との比較 ◆

診断項目	平均	点数
最初の対応	3	2
基本対応スキル	13	12
コミュニケーションスキル	13	12
情報・サービスの提供	13	12
最後の対応	3	3
全体評価(加点)	19	21
<b>総合計</b>	<b>64</b>	<b>62</b>



【グラフの見方】 ブルー斜線エリアが各項目の平均点を示しています。今回得点(ピンクエリア)が御社の診断結果です。