

今後のサービスへのご要望、ご意見、ご感想 回答書

日頃よりすこやかセンターをご利用頂きありがとうございます。
6月1日より6月30日の間、利用者アンケートを実施致しました。
ご利用者様から頂いた、
今後のサービスへのご要望、ご意見、ご感想へ回答致します。

ご要望・ご意見内容	回答
無料W i - F i アクセスポイントを設置してほしい	いつもご利用頂きありがとうございます。 無料W i - F i アクセスポイントの 設置予定はございません。 1 F ロビーにて、ケーブルテレビ (N C V) の W i - F i スポットを設置しております。 指定管理者からのお知らせの掲示板に掲示しておりますので、 可能であればご利用ください。
Webで予約までできると大変助かる。 プリントアウトやコピーはできるのでしょうか？	いつもご利用頂きありがとうございます。 Web予約につきましては内部で精査させていただきます。 プリントアウトは出来かねますが、 コピーは受付にて有料で承っております。
エアコンの設定温度をもう1℃変えてもらえれば ありがたい	いつもご利用頂きありがとうございます。 エアコンの設定温度はあくまでも目安での設定ですので、 温度の設定はご利用者様で操作していただいて構いません。
フィッティングルームがあると助かる (研修室利用者)	いつもご利用頂きありがとうございます。 ご不便をおかけして申し訳ございませんが、 当館は運動施設ではないため、 現在はフィッティングルームの設置予定はございません。
体力測定室を貸出ししてほしい (研修室、第1会議室利用者)	いつもご利用頂きありがとうございます。 内部で精査させていただきます。
チラシ、パンフレット、ポケットティッシュ等の 設置を検討してほしい	いつもご利用いただきありがとうございます。 チラシ、パンフレット等につきましては公共性の高いものを 掲示許可しております。 申し訳ございませんが、 営利目的の広告はお断りしております。

ご要望・ご意見内容	回答
<p>作品展示の会場利用できればと思う</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 作品展示として貸室もご利用頂けます。 ぜひご利用ください。 なお、ロビーでの作品展示は内部で精査させていただきます。</p>
<p>午前、午後、夜間の時間帯だけでなく、 時間貸しをしてもらえると助かる。 (研修室利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 申し訳ございませんが、 時間貸しでの貸室は検討しておりません。</p>
<p>畳の貼り換えをしてほしい (第1工芸室利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 内部で精査させていただきます。</p>
<p>手話のできる場(癒しの場)が欲しい (ボランティアルーム利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 当館では貸室をご用意しております。 ぜひご利用ください。</p>
<p>カフェなどあるといい。 または、座って軽食が食べられるところ (視聴覚室、音楽室利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 申し訳ございませんが、 現在カフェの設置予定はございません。 隣接しております、アクティー米沢1Fの 「ドコカコーヒー」をご利用ください。 当館の3F休憩室は12時~13時の間屋食スペースとして、 ご利用できます。</p>
<p>ボランティアルームに 小さい時計でよいのであれば助かる。</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 ボランティアルーム管理元の米沢市社会福祉協議会へ お伝えいたします。</p>
<p>ホワイトボードのマーカーペンを丸太字のものに していただくと助かる (研修室利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 受付にて太いマーカーペンをご用意しております。 お気軽にお声掛け下さい。</p>

ご要望・ご意見内容	回答
<p>プレイルームのミニカーを増やしてほしい、 取合いになる</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 購入の検討をさせていただきます。 なお、お子様同士での譲り合いは難しいと思いますので 保護者の方々同士で遊具を譲り合ってご利用いただくよう ご協力をお願い致します。</p>
<p>大きな楽器を持込みので、 出来れば机やイスが一か所にまとまっていて、 必要な分を出す形がありがたい。 文化センターの音楽室はそのようになっている。 (音楽室利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 当館の音楽室は会議室兼用となっておりますので、 申し訳ございませんが、 机やイスを現状の場所としてご利用者様にご移動を お願いしております。 ご不便をおかけいたしますが、ご協力をお願い致します。</p>
<p>研修室を利用した際の騒音が気になった (研修室利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 プレイルームの隣のお部屋の為、 お子様のお声が響きやすい旨をご予約頂いた際にご説明し、 ご承知いただいてご利用いただいております。 この度はご利用者様にご満足いただけず、 大変申し訳ございませんでした。</p>
<p>各会議室はきちんと整理されています。 これでいいと思います。 (第3会議室利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 ご利用される皆様に気持ち良く、お使い頂けるように 今後も努めて参ります。</p>
<p>今後この施設を様々な用途で使っていきたい (ミーティングルーム利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 会議形式のお部屋のほかにも、 畳敷きのお部屋などもございます。 ぜひご利用ください。</p>
<p>いつも利用させていただき、ありがとうございます。 このような施設があり大変感謝しております。 今後とも、どうぞよろしくお願い致します。 (研修室利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 今後ともご満足いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>受付の方々の対応も格段によく 感謝しております。 今後ともよろしくお願い致します。 (音楽室利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 至らぬところが多々ございますが、 お客様に寄り添った対応が出来るよう心掛けてまいります。 引き続きご愛顧の程よろしくお願い致します。</p>

ご要望・ご意見内容	回答
<p>指定管理になった当初はあまりに真面目に取り組まれていたことから、意思の疎通がスムーズでなかったが、最近では気心も知り合えるようになったと思われる。 (第2工芸室利用者)</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。スタッフ全員の接遇向上を目指して研修を行っております。今後とも利用者様に寄り添ったサービスを提供できるよう努めて参ります。</p>

多くのご要望、ご意見、ご感想を頂きありがとうございました。
今後ともご満足いただけるようサービス向上に努めて参ります。
アンケートへのご協力ありがとうございました。

すこやかセンター指定管理者 東北警備保障(株)