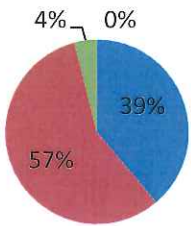
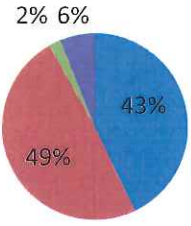
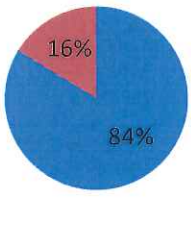
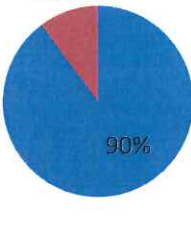
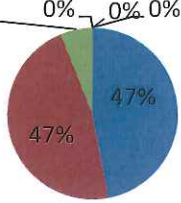


## 利用者アンケート調査結果

実施期間 H30.2.15~3.15 アンケート回収枚数 49枚

質問	回答	
問1		
性別	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 男性 51%</li> <li>■ 女性 49%</li> </ul>	
年代	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 10代 2%</li> <li>■ 20~30代 18%</li> <li>■ 40~50代 43%</li> <li>■ 60~70代 31%</li> <li>■ 80代 6%</li> <li>■ 無回答 0%</li> </ul>	
問2		
利用頻度	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 週に1回以上 10%</li> <li>■ 月に2回以上 29%</li> <li>■ 月に1回以上 20%</li> <li>■ 半年に数回 16%</li> <li>■ 1年に数回程度 20%</li> <li>■ その他 4%</li> <li>■ 無回答0%</li> </ul>	
問3		
良く利用する貸室	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 研修室 6%</li> <li>■ 第1会議室 24%</li> <li>■ 大会議室 10%</li> <li>■ 第2会議室 2%</li> <li>■ 第3会議室 0%</li> <li>■ 絵画室 2%</li> <li>■ 視聴覚室 12%</li> <li>■ 音楽室 6%</li> <li>■ 園芸室 0%</li> <li>■ 茶道華道室 0%</li> <li>■ 第1工芸室 2%</li> <li>■ 第2工芸室 2%</li> <li>■ 第4会議室 6%</li> <li>■ ミーティングルーム 20%</li> <li>■ 調理栄養指導室 2%</li> <li>■ 陶芸室 2%</li> <li>■ 体力測定室 2%</li> </ul>	
問4		
利用目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 会議等 51%</li> <li>■ 講演会 13%</li> <li>■ 楽器演奏 10%</li> <li>■ 調理 0%</li> <li>■ 娯楽(将棋、囲碁等)6%</li> <li>■ 実技を伴う活動(陶芸、絵画、手芸等)10%</li> <li>■ 軽い運動(ヨガ、体操など)4%</li> <li>■ 子育て(親子の居場所、交流)6%</li> </ul>	
問5		
利用しやすさについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 利用しやすい 78%</li> <li>■ ふつう 20%</li> <li>■ 利用しにくい 2%</li> </ul>	

問5 利用しやすさについて 意見・要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場が広い</li> <li>・スクリーンが常備されていて良い</li> </ul>	
問5 利用料金について	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 安い 39%</li> <li>■ ふつう 57%</li> <li>■ 高い 4%</li> </ul>	
意見・要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋数が多いので必ずどこか利用できる部屋があり、料金も他のコミセンより安いか、同じくらいだと思う</li> </ul>	
問5 備品の充実度	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 充実している 43%</li> <li>■ ふつう 49%</li> <li>■ 少ない 2%</li> <li>■ 無回答 6%</li> </ul>	
意見・要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・譜面台があって良いと思う</li> </ul>	
問5 職員の接し方	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 良い 84%</li> <li>■ ふつう 16%</li> <li>■ 悪い 0%</li> </ul>	
意見・要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・笑顔で挨拶していただいています</li> <li>・丁寧で親切でとても良いと思っています</li> <li>・時間厳守が厳しすぎるので、1~2分早く鍵を借りられると良いと思います</li> <li>・大変礼儀作法も良く感じます</li> </ul>	
問5 貸室の清掃状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ きれい 90%</li> <li>■ ふつう 10%</li> <li>■ 汚い 0%</li> </ul>	
意見・要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理整頓が良く行われています</li> </ul>	

<p>問6</p> <p>今後の希望サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで通りで良いと思う</li> <li>・物品の搬入の際、雨に当たらないような駐車位置を指定して欲しい</li> <li>・インターネットでも予約できると良いと思う</li> <li>・部屋が寒かったなので、設定温度がもう少し高いと助かる(第2会議室)</li> </ul>													
<p>問7</p> <p>当施設の総合的満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ とても満足 47%</li> <li>■ まあまあ満足 47%</li> <li>■ ふつう 6%</li> <li>■ 少し不満 0%</li> <li>■ とても不満 0%</li> </ul>	 <table border="1"> <caption>総合的満足度の割合</caption> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>とても満足</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>まあまあ満足</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>少し不満</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>とても不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	とても満足	47%	まあまあ満足	47%	ふつう	6%	少し不満	0%	とても不満	0%
満足度	割合													
とても満足	47%													
まあまあ満足	47%													
ふつう	6%													
少し不満	0%													
とても不満	0%													
<p>ご意見・ご感想</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方もいつも笑顔で施設内も綺麗で大好きな場所です。また利用させていただきます</li> <li>・いつもありがとうございます。感謝しております</li> <li>・駐車場が広く、車もとめやすい。エレベーター・台車等が使えて良いと思います</li> <li>・1F研修室を利用したがプレイルームの子供の声や物音が会議中や研修中に気になりました</li> <li>・スクリーン映像をより鮮明にするために、全面だけを消灯する構造とすることはできないのでしょうか(大会議室)</li> <li>・ブラインドが上げづらいように感じました。(第1会議室)</li> <li>・いつも大変ありがたく利用させていただいております。今後ともよろしく申し上げます</li> </ul>													